

Belgemod Mesleki Yeterlilik Belgelendirme ve Sınav Merkezi A.Ş olarak sunmakta olduğu hizmetlerin tümünde tarafsızlığa önem vermektedir. Bu doğrultuda verilen belgelendirme hizmetlerinden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan adayların başvurusu alınması esnasında BELGEMOD ile çıkar çatışmasına neden olabilecek detaylar ilgili prosedürler ile açıklanan durumlara göre analiz edilir ve tarafsızlığı etkileyen bir durum söz konusu olduğunda talep geri çevrilir. Bu sayede belgelendirme faaliyetlerindeki objektiflik güvence altına alınır.

BELGEMOD'un tarafsızlığına yönelik riskler Risk Analizi Formu'nda sürekli olarak belirlenmektedir.

BELGEMOD'un oluşturduğu yönetim sisteminin ve personel belgelendirme hizmetlerinin TÜRKAK ve MYK rehber dokümanları çerçevesinde, en iyi şekilde yürütülmesi, hizmet sunduğu kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin en alt düzeyde tutulabilmesi için gerekli bütün kaynaklar sürekli olarak sağlanmaktadır.

Belgelendirme başvurusu yapan kişilerin ilgili başvurularının değerlendirme aşamasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek konuların belirlendiğini ve herhangi bir çıkar çatışmasının anlaşılması durumunda hiçbir surette belgelendirme hizmeti verilmemektedir.

Belgelendirme faaliyetleri sürecinde her değerlendirme öncesi, Sınav Yapıcı, Sınav Gözetmeni ve İç Doğrulayıcı ile adaylar arasında çıkar çatışmasına engel olmak için (adayların son 2 yıl içinde eğitiminde yer almış olmak, ticari ve aile yakınlık ilişkilerinin olması) personelden taahhüt alınır.

Belgelendirme kararlarını verecek kişilerden belgelendirme kararının verilmesi sürecinde, her değerlendirme öncesi Karar Verici ile belge almak isteyen kişiler arasında çıkar çatışmasına engel olmak için (adayların sınav ve son 2 yıl içinde eğitiminde yer almış olmak, ticari ve aile yakınlık ilişkilerinin olması) personelden taahhüt alınır, çıkar çatışması olması durumunda Karar Verici hiçbir şekilde belgelendirme kararı veremez.

Gülden BAŞ
Genel Müdür