

Hizmet kalitemizi önemli ölçüde etkileyen çalışanlarımızın gerekli eğitimlerini sürekli devam ettirmek, bilgi birikimlerini artırmak ve görevlerini daha iyi yerine getirmeleri için uygun bir çalışma ortamı oluşturmak ve bunun sürekliliğini sağlamak.

Stratejik hedeflere ulaşmaya çalışırken personel belgelendirme alanında sorumlu olduğumuz ilgili yeterlilikler, standartlar ve yasal gerekliliklere uygun etkin ve verimli bir hizmet sunmak.

TÜRKAK akreditasyon kurallarına uyarak sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak. MYK yetkilendirme kurallarına uyarak personel belgelendirme hizmetlerini en üst kalitede yapılmasını sağlamak.

Sürekli olarak iç kontrol ve denetimlerimizi yaparak oluşabilecek veya mevcut hatalara önlem almak ve hızlı çözüm üretmek.

Belgelendirme sürecinde tarafsızlığın, güvenilirliğin, gizliliğin ve adaylar arasında fırsat eşitliğinin sağlanması için uygun alt yapıyı oluşturmak.

Adaylardan gelen şikayet ve itirazları en kısa sürede çözüme kavuşturmak ve ilgili süreç hakkında adayları bilgilendirerek memnuniyetlerini sağlamak.

Belgelendirilmiş personelin gerekli sıklıkta gözetimini aksatmadan yaparak Belgemod tarafından verilen belgenin kötüye kullanılmasını engellemek.

Gülden BAŞ
Genel Müdür

